

***Фирмена презентация  
на Шопметрикс Европа ООД  
във връзка с проект***

„BG051PO001-3.3.03-0085 “Практика на студенти  
от специалност „Компютърни системи и технологии”  
във фирми, работещи в областта  
на компютърните и информационни технологии

- Шопметрикс Европа ООД е подразделение на Shopmetrics, Inc. ([www.shopmetrics.com](http://www.shopmetrics.com)) базирана в САЩ.
- Разработва иновационни решения работещи в областта на набора и анализа на данни и усъвършенстване на потребителското обслужване.
- Нашите продукти и услуги са насочени към фирмите занимаващи се с проучване на удовлетвореността на клиентите и развитие и управление на качеството.

- Хостинг:
  - Shopmetrics разполага със собствен дейта център в Охайо
  - ко-локира сървъри в дейта център на yoco10 в САЩ
  - ко-локира сървъри в дейта център RackSpace в Hong Kong
- Технологии:
  - Платформата на Shopmetrics е изцяло базирана на последните версии на технологии на Microsoft
  - Нашият клъстър бази данни е базиран на Microsoft SQL Server 2008 Enterprise, като във всеки момент на всяка клиентска база данни поддържахме поне 2 пълни огледални копия на hot-standby сървъри.
  - “Сървър Ферми” за уеб, емаил и PDF приложения

- **Участие в разработката на Уеб-базиран дашборд и доклади за мониторинг на инфраструктурни приложения**
  - Предназначение: Уеб-базиран дашборд и доклади за мониторинг на инфраструктурни приложения:
    - Мониторинг на SQL Server мироринг между сървъри, следене за излизане от синхронизация.
    - Мониторинг на SQL Server бази данни – бавно изпълнявани и неоптимални заявки, дедлок, оптимизиране на индекси.
    - Мониторинг на инфраструктура – мрежа, дисково пространство.
  - Технологии за разработка: база данни MS SQL Server 2008, ASP/ASP.NET
- **Участие в разработката на мобилни приложения**
  - Предназначение: Разработка на клиент за offline достъп и работа в платформата на Shopmetrics ([www.shopmetrics.com](http://www.shopmetrics.com)) за iPhone, Android и Windows Mobile. Участие в разработката на нови версии на МобиАудит ([www.mobiaudit.com](http://www.mobiaudit.com))
  - Технологии за разработка: съответните среди за разработка за iPhone, Android и Windows Mobile

- **Разработка на IVR (Interactive Voice Response) и VoIP приложения**
  - Предназначение: Разработка на различни IVR приложения за набор и импорт на данни в платформата на Shopmetrics ([www.shopmetrics.com](http://www.shopmetrics.com)). Разработка на call-bridging и call-recording приложения. Интегриране с API на ползваните платформи за VoIP.
  - Технологии за разработка: C# .net, Voice XML, SQL Server 2008
- **Интеграция със социални мрежи**
  - Предназначение: Разработка на модули за интеграция на Shopmetrics ([www.shopmetrics.com](http://www.shopmetrics.com)) със социални мрежи. Интеграция с Facebook Connect и други системи за single sign-on.
  - Технологии за разработка: C# .net, SQL Server 2008, VB, ASP/ASP.NET

- **Разработка на приложения за обработка на видео**

- Предназначение: Разработка на модули за импорт и обработка на видео в платформата на Shopmetrics (www.shopmetrics.com). Целта е импортираните видео файлове да се конвертират от сървър-ферма във съкратен формат удобен за достъп по уеб. Създаване на възможности за анотация по отделните видео файлове и екстракт на важни моменти във формата на галерия от изображения.
- Технологии за разработка: C# .net, SQL Server 2008, VB Script, технологии за обработка на видео.

- **Автоматична обработка на email комуникация**

- Предназначение: Разработка на модули за следене на емайл комуникацията от Shopmetrics (300,000-1,000,000 месечно) и създаване за система за мониторинг на върнати емайли. Участие в нововъведения по системата за масови емайли.
- Технологии за разработка: C# .net, SQL Server 2008, VB, ASP/ASP.NET

- **Участие във внедряването на Microsoft SharePoint 2010**

- Предназначение: Shopmetrics използва Microsoft SharePoint за вътрешно стандартизиране на процесите и следене на ефективността. Предстои преминаване към версия 2010.
- Технологии за разработка: Microsoft SharePoint.